

PLAN DE INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO





INTRODUCCIÓN

En **Softland** asumimos el compromiso de desarrollar nuestras actividades dentro de un marco de integridad, ética y sostenibilidad. Este **Plan de Integridad y Cumplimiento** tiene como objetivo garantizar que todas nuestras operaciones se alineen con las normativas legales aplicables y con los principios éticos que nos definen.

Este programa busca fomentar una cultura de transparencia y responsabilidad en todas las relaciones que la compañía mantiene con sus colaboradores, clientes y proveedores. Además, ofrece herramientas prácticas para identificar y prevenir riesgos legales y éticos, fortaleciendo la confianza en nuestras relaciones internas y externas.

NUESTRO QUEHACER

Guiamos a organizaciones públicas y privadas en la creación de soluciones de software para la gestión, destacando el propósito, la transparencia y la inclusión. Nuestro compromiso es diseñar experiencias innovadoras que impulsen conexiones significativas con las audiencias, promoviendo un impacto positivo en las personas y la sociedad.

NUESTRO PROPÓSITO Y VISIÓN

Ser una compañía reconocida por su enfoque innovador, ético y humano en el diseño y creación de soluciones de software para la gestión empresarial y de estrategias integrales. Queremos inspirar a las organizaciones para construir relaciones sólidas, impulsando culturas empresariales diversas, sostenibles y orientadas al impacto social.



NUESTROS VALORES

En Softland Chile son el pilar sobre el cual construimos todas nuestras acciones y decisiones. Estos valores no solo definen quiénes somos como empresa, sino que también guían nuestra interacción con clientes, empleados, proveedores y la sociedad en general. Estos principios nos permiten ofrecer servicios de comunicación excepcionales y actuar siempre con ética y profesionalismo, contribuyendo al éxito y la sostenibilidad de nuestra empresa.

1



Integridad

Actuamos con honestidad, respetando los compromisos adquiridos y manteniendo la coherencia entre nuestras palabras y acciones.

2



Innovación

Promovemos soluciones creativas, adaptándonos a los cambios y utilizando nuevas tecnologías para superar los desafíos.

3



Transparencia

Fomentamos relaciones de confianza basadas en la apertura y la comunicación clara con nuestros colaboradores y clientes.

4



Inclusión y Diversidad

Celebramos las diferencias y trabajamos en un entorno que valora y respeta la igualdad de oportunidades.

5



Trabajo en Equipo

Creemos en la colaboración como motor del éxito, promoviendo relaciones laborales armoniosas para alcanzar metas comunes.

6



Mejora Continua

Nos esforzamos por evolucionar, fortaleciendo nuestras capacidades y adaptándonos a las necesidades del entorno.



PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

El Programa de Integridad y Cumplimiento de Softland Chile define las directrices necesarias para llevar a cabo nuestras actividades de manera ética, transparente y sostenible. Integra principios fundamentales y herramientas prácticas que aseguran que nuestras operaciones cumplan con la normativa vigente y nuestros valores corporativos.

El programa fortalece la capacidad preventiva de la compañía frente a posibles riesgos legales y fomenta un entorno laboral respetuoso y comprometido.

OBJETIVOS

El objetivo principal del programa es garantizar que todas las actividades de Softland se desarrollen dentro de un marco ético y legal, promoviendo altos estándares de transparencia, previniendo riesgos legales y fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 01 Garantizar que todos los colaboradores conozcan y cumplan con el **Código de Ética y Conducta y el Reglamento Interno**.
- 02 Mantener actualizadas las políticas internas, incluidas las relacionadas con diversidad, inclusión y protección de datos.
- 03 Desarrollar y mantener un **Modelo de Prevención de Delitos** que permita mitigar riesgos legales asociados a las operaciones de la agencia.
- 04 Implementar un **Canal de Denuncias** seguro y accesible para reportar infracciones.
- 05 Realizar capacitaciones continuas para todos los colaboradores en temas de ética, compliance y prevención de delitos.

ALCANCES

El programa de integridad se aplica a todos los niveles de la compañía, incluyendo:

- ✓ Los gerentes y ejecutivos.
- ✓ Colaboradores internos y externos.
- ✓ Proveedores y cualquier otra parte interesada relacionada con nuestras operaciones.

ELEMENTOS DEL PROGRAMA



Código de Ética y Conducta

Guía que define los principios y valores que orientan el comportamiento de nuestros colaboradores, clientes y proveedores.



Modelo de Prevención del Delito y Matriz de Riesgos

Enfoque basado en la Ley 20.393 y 21.595 que establece medidas preventivas para mitigar riesgos legales y de cumplimiento.



Canal de Denuncia

Medio seguro, confidencial y accesible para reportar conductas contrarias a los valores y normativas de la agencia.



Encargado de Cumplimiento

El asesor externo legal de Softland será el responsable de supervisar la implementación y actualización del Programa de Integridad y Cumplimiento, gestionar el Canal de Denuncias y coordinar las capacitaciones internas.

MONITOREO Y ACTUALIZACIÓN

El Programa de Integridad y Cumplimiento será revisado de manera periódica para garantizar su efectividad y alineación con las normativas legales vigentes. Se realizarán revisiones anuales del **Modelo de Prevención de Delitos y la Matriz de Riesgos y Controles**.

